

## وبسایت - قسمت ساکنین جدید جزیره پرنس ادوارد - سوالات متداول

چگونه می توانم با ماری تایم الکتریک ( Maritime Electric ) تماس بگیرم؟

### تلفن

شما می توانید به طور رایگان با شماره ۱۰۱۲-۶۷۰-۸۰۰-۱ با ما تماس بگیرید.

### ایمیل

می توانید به این آدرس به ما ایمیل بزنید: [customerservice@maritimeelectric.com](mailto:customerservice@maritimeelectric.com)

### حضور

برای ملاقات حضوری به آدرس زیر مراجعه فرمایید:

180 Kent Street in Charlottetown

چگونه میتوانم قطعی برق را گزارش دهم؟

### تلفن

لطفاً برای گزارش کردن قطعی برق با شماره ۱۰۱۲-۶۷۰-۸۰۰-۱ با ماری تایم الکتریک تماس بگیرید.

### آنلاین

با پرکردن [فرم گزارش قطعی برق \(outage report form\)](#) در گوشی موبایل و یا کامپیوتر خود به صورت آنلاین میتوانید قطعی برق را گزارش کنید.

برای باز کردن حساب جدید به چه چیزیهایی نیازمی باشد؟

- آدرس کامل پستی

### برای مثال

180 Kent Street  
Charlottetown, PE  
C1A 1N9

- شماره تلفن (برای مثال: ۵۵۵-۵۵۵-۹۰۲)
- پاسپورت و/یا هرگونه کارت شناسایی
- نام مالک و اجاره نامه (در صورت استیجاری بودن ملک)

آیا باید مبلغی به صورت سپرده تضمینی پرداخت نمایم؟

شاید نیاز باشد که در زمان برقراری سرویس جدید مبلغی به صورت سپرده تضمینی قابل برگشت پرداخت نمایید. این مبلغ حداقل از ۱۰۰ دلار شروع شده و حداکثر معادل هزینه دو ماه صورتحساب شما می باشد. البته به سپرده شما سود تعلق می گیرد. چنانچه ۱۲ ماه متوالی پرداختهای شما به موقع واریز گردد، مبلغ سپرده تضمینی شما عودت داده خواهد شد.

## برقراری برق چه مدت طول میکشد؟

اتصال و/ یا انتقال خدمات تقریباً ۲ تا ۵ روز کاری زمان می برد. پیشنهاد میکنیم که یک هفته قبل از نقل مکان با شرکت تماس بگیرید تا از اتصال برق اطمینان حاصل نمایید.

## چگونه صورتحساب ماری تایم الکتریک را دریافت کنیم؟

میتوانید صورتحساب خود را از طریق پست دریافت نمایید و یا برای دریافت صورتحساب الکترونیکی ثبت نام نموده و آنرا از طریق ایمیل دریافت کنید. در زمان برقراری حساب جدید خود میتوانید از نماینده خدمات مشتری خود بخواهید که نام شما را برای دریافت صورتحساب الکترونیکی ثبت نماید یا میتوانید وارد بخش [MyPower](#) شوید و خودتان انجام دهید.

## چه زمانی صورتحساب ماری تایم الکتریک را دریافت می کنیم؟

شرکت ماری تایم الکتریک دوره های صدور صورتحساب مختلفی دارد. شما می توانید با شماره ۱۰۱۲-۶۷۰-۸۰۰-۱ تماس بگیرید و از نماینده خدمات مشتری خود بخواهید تا برایتان دوره صدور صورتحساب را مشخص نمایند. اگر حساب [MyPower](#) داشته باشید میتوانید زمان دریافت صورتحساب بعدی را مشاهده نمایید.

اگر حساب [MyPower](#) ندارید و مایلید که این حساب را باز نمایید لطفاً [اینجا](#) کلیک کنید.

## کجا میتوان صورتحساب را پرداخت نمود؟

شما میتوانید صورتحساب خود در ساعات کاری و در هر یک از مراکز پرداخت ماری تایم الکتریک در سراسر جزیره پرنس ادوارد پرداخت نمایید. لیست کامل مراکز پرداخت را میتوانید [اینجا](#) مشاهده نمایید.

لطفاً توجه فرمایید که پرداختی از طریق تلفن قبول نمی کنیم.

## در حال نقل مکان از جایی به جای دیگر هستیم، چگونه میتوانم حساب خود را منتقل کنم؟

شما میتوانید با شماره تلفن ۱۰۱۲-۶۷۰-۸۰۰-۱ با ماری تایم الکتریک تماس بگیرید و یا از [فرم آنلاین برقراری سرویس جدید \(New Service connect online form\)](#) استفاده نمایید.

## آیا میتوانم صورتحساب خود را با کارت اعتباری (کردیت کارت) پرداخت کنم؟

بله اما این کار هزینه اضافی در بر خواهد داشت. می توانید با ویزا کارت و یا مستر کارت پرداخت خود را به صورت آنلاین و یا با تلفن از طریق Paymentus پرداخت نمایید. هر دفعه که صورتحساب خود را از طریق Paymentus پرداخت می کنید، بابت استفاده از این سرویس، مبلغ ۱,۷۵ درصد برای هر پرداخت از شما کسر می شود.

برای ارتباط با Paymentus میتوانید با شماره رایگان ۲۰۷۶-۹۵۴-۸۷۷-۱ تماس بگیرید.

توجه: وقتیکه صورتحساب خود را به صورت آنلاین پرداخت می کنید بین ۳ تا ۶ روزی کاری زمان خواهد برد تا در حساب ماری تایم الکتریک شما منظور گردد.

سقف هر تراکنش ۱۰۰۰ دلار میباشد.

\*لطفاً توجه فرمایید، در **180 Kent Street** واقع در **Charlottetown** هیچ گونه پرداخت نقدی و یا کردیت قبول نمی کنیم.

## توافقنامه کسر از حساب چیست؟

اگر برای پرداخت به صورت کسر از حساب ثبت نام کنید، بدین معنی است که هزینه ی صورتحساب ماهانه شما به طور خودکار از حساب شما کسر و به حساب ماری تایم الکتریک واریز می شود. اینگونه دیگر نگران پرداخت به موقع و کامل صورت حسابهای خود نخواهید بود. پرداخت به صورت کسر از حساب به این معنی است که شما دیگر مجبور نیستید هر ماه خودتان صورت حساب را به صورت دستی پرداخت نمایید.  
در صورت تمایل به ثبت نام در کسر از حساب، باید توافقتنامه [Pre-Authorized Debit Plan Agreement](#) را تکمیل کرده و برای ما بفرستید.

### آیا در حال حاضر پرداختهای من به صورت کسر از حساب صورت می گیرد؟

اگر مطمئن نیستید که برای کسر از حساب ثبت نام کرده اید یا نه، لطفاً با شماره تلفن ۱۰۱۲-۶۷۰-۸۰۰-۱ تماس بگیرید و یا وارد حساب [My Power](#) خود شوید.